

Syllabus

Descrizione del corso

Titolo del corso	Diventare "cittadini smart" utilizzando al meglio i servizi digitali
Codice del corso	TBA
Settore scientifico disciplinare del corso	IINF-05/A
Semestre	2
Anno del corso	2024-2025
Crediti formativi	3
Giorno e ora delle lezioni	Martedì oppure giovedì dalle 16:00 alle 18:00
Sede e/o online	Bolzano – è possibile concordare la partecipazione online
Numero totale di ore di lezione	18
Livello (bachelor, master, per tutti)	Per tutti
Corsi propedeutici	Nessuno

Obiettivi formativi specifici del corso	Obiettivi del corso è l'acquisizione di competenze minime per l'utilizzo dei servizi digitali offerti al Cittadino
--	--

Docente/i	Ilenia Fronza, ilenia.fronza@unibz.it
Settore scientifico disciplinare del docente	IINF-05/A
Lingua ufficiale del corso	Italiano
Lista degli argomenti trattati	<p>Smart city e smart village</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cosa sono - Opportunità e le sfide <p>Navigare sicuri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principali strumenti per la navigazione sicura. - L'utilizzo delle App per i dispositivi mobili. - Muoversi e spostarsi grazie a Google Maps. <p>Documentazione digitale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il mondo del CLOUD e la rivoluzione digitale nella Pubblica Amministrazione <p>Identità digitale del cittadino</p> <ul style="list-style-type: none"> - Firma digitale - Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) - Utilizzo consapevole della propria identità digitale. <p>Servizi al cittadino</p> <ul style="list-style-type: none"> - MyCIVIS: il portale del cittadino.

	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema di pagamento Südtirol ePayment (ePayS). - Servizi sanitari. - Servizi previdenziali nazionali e provinciali. - Servizi contributivi e Agenzia delle Entrate. - Acquistare online con sicurezza. - Siamo pronti ai prossimi servizi offerti dalla PA? <p>Le insidie della rete</p> <ul style="list-style-type: none"> - Non sottovalutare i pericoli (email e messaggi). - Frodi digitali e phishing. - I nostri dati sono sensibili.
Attività didattiche previste	Lezioni e esercitazioni
Risultati di apprendimento attesi	Al termine del corso, i partecipanti avranno acquisito le conoscenze di base necessarie all'utilizzo dei servizi online per la Pubblica Amministrazione.
Metodo d'esame	Orale
Lingua dell'esame	Italiano
Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto	Conoscenza e utilizzo dei principali servizi digitali messi a disposizione del cittadino.
Bibliografia fondamentale	Materiale didattico messo a disposizione dalla docente
Bibliografia consigliata	