

## Syllabus

### Descrizione del corso

<b>Titolo del corso</b>	SWAP Training (scambio intergenerazionale per l'utilizzo dei servizi digitali)
<b>Codice del corso</b>	89165
<b>Settore scientifico disciplinare del corso</b>	INF/01
<b>Semestre</b>	2
<b>Anno del corso</b>	2022-2023
<b>Crediti formativi</b>	3
<b>Giorno e ora delle lezioni</b>	Lunedì o martedì pomeriggio 4 ore + 2 ore per tutor pro. Inizio corso dal 9 gennaio al 6 febbraio
<b>Sede e/o online</b>	Bolzano
<b>Numero totale di ore di lezione</b>	4 incontri da 4 ore – 1 incontro da due ore
<b>Livello (bachelor, master, per tutti)</b>	tutti
<b>Frequenza</b>	non obbligatoria, richiesta una frequenza del 75% per chi volesse diventare tutor pro.
<b>Corsi propedeutici</b>	Nessuno

<b>Obiettivi formativi specifici del corso</b>	<p><i>Inserito all'interno del progetto "SWAP – scambio tra generazioni", il corso prevede la formazione di 30 volontari per la formazione di un team di supporto alla generazione over 50 del comune di Bolzano, al fine di facilitare l'acquisizione di competenze minime per l'utilizzo dei servizi digitali offerti al cittadino.</i></p> <p><i>Gli obiettivi del corso sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Acquisizione di elevate conoscenze tecniche (digitali) per affrontare e risolvere i problemi di utilizzo dei servizi online offerti dalla PA.</i></li> <li>- <i>Capacità comunicative, linguaggio tecnico specifico e adeguata capacità di accompagnare gli over 50 nell'utilizzo dei servizi online messi a disposizione del cittadino.</i></li> </ul>
--	---

<b>Docente</b>	<i>Gennaro Iaccarino, learn@swap.bz.it, www.swap.bz.it</i>
<b>Settore scientifico disciplinare del docente</b>	INF/01
<b>Lingua ufficiale del corso</b>	Italiano
<b>Lista degli argomenti trattati</b>	Navigare sicuri <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il browser e i principali strumenti per la navigazione sicura.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accessibilità e barriere digitali.</li> <li>- Interazione tra dispositivi e condivisione dei dati.</li> <li>- L'utilizzo delle App per i dispositivi mobili.</li> <li>- Muoversi e spostarsi grazie a Google Maps.</li> </ul> <p>Documentazione digitale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il formato PDF (Portable Document Format)</li> <li>- Il mondo del CLOUD e la rivoluzione digitale nella Pubblica Amministrazione</li> </ul> <p>Identità digitale del cittadino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma digitale, principi fondamentali.</li> <li>- Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).</li> <li>- Utilizzo consapevole della propria identità digitale.</li> </ul> <p>Servizi al cittadino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MyCIVIS: il portale del cittadino.</li> <li>- Sistema di pagamento Südtirol ePayment (ePayS).</li> <li>- Servizi sanitari, ospedalieri e di pubblica assistenza.</li> <li>- Servizi previdenziali nazionali e provinciali.</li> <li>- Servizi contributivi e Agenzia delle Entrate.</li> <li>- Servizi di home banking e pagamenti online.</li> <li>- Acquistiamo online con sicurezza.</li> <li>- Siamo pronti ai prossimi servizi offerti dalla PA?</li> </ul> <p>Le insidie della rete</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non sottovalutare i pericoli (email e messaggi).</li> <li>- Frodi digitali e phishing.</li> <li>- I nostri dati sono sensibili.</li> </ul>
<b>Attività didattiche previste</b>	<i>Lezioni, esercitazioni, laboratori, simulazioni</i>
<b>Risultati di apprendimento attesi</b>	<i>Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di interagire con i destinatari del progetto e avranno acquisito le conoscenze tecniche necessarie alla risoluzione di problemi derivanti all'utilizzo dei servizi online per la PA.</i>
<b>Metodo d'esame</b>	Orale
<b>Lingua dell'esame</b>	italiano
<b>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</b>	<i>Conoscenza e utilizzo dei principali servizi digitali messi a disposizione del cittadino.</i>
<b>Bibliografia fondamentale</b>	Materiale didattico messo a disposizione dal docente
<b>Bibliografia consigliata</b>	